



質問

MeLL+のメッセージ/掲示板の子画面や各種設定メニューが表示されないPCがある。なぜか。

本Q&Aは、弊社「MeLL+」シリーズをお使いの場合のQ&Aです。



回答

**本現象は、古いバージョンの「Microsoft Edge」(以下、Edge)でMeLL+にアクセスした場合に発生します。**

**下記「対処方法」に従って、現象が発生したPCの「Edge」のバージョンを確認し、必要な対処を行ってください。**

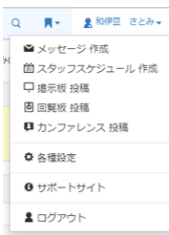
#### 【発生する現象】

MeLL+のメッセージ/掲示板の子画面や各種設定メニューなど、画面上に重なって表示されるタイプの画面が表示されない。

#### ■メッセージの子画面



#### ■各種設定メニュー



#### 【対処方法】

1. 現象が発生したPCにインストールされている「Edge」のアイコンを確認します。

古いバージョン(Edgeレガシ)

新しいバージョン



2. 確認の結果、古いバージョン(Edgeレガシ)を使用していた場合は、下記A/Bいずれかの対処を行ってください。

対処方法A | Edge以外のWebブラウザでMeLL+にアクセスする。

対処方法B | WindowsUpdateを実施し、Edgeのバージョンを推奨バージョンにする。

#### 【補足①】MeLL+の推奨環境について

ブラウザ\OS	PC端末		モバイル端末	
	Windows	iOS/iPadOS	Android	
Edge	○	—	—	
InternetExplorer ※11以上	○	—	—	
GoogleChrome	○	○	○	
Safari	—	○	—	
Android標準ブラウザ	—	—	—	

\*OS/ブラウザとも推奨は最新リリースバージョンおよびひとつ前のバージョンです(IE除く)。

#### 【補足②】古いバージョンのEdge(以下、Edgeレガシ)について

- Edgeレガシは、2021年3月9日をもってMicrosoft社のサポートが終了しています。  
(参考)Microsoft社webサイト「Microsoft Edge Legacy のサポート終了のリマインダー」  
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/announcements/edge-legacy-eos-details>
- Edgeレガシは、2021年4月リリースのWindowsUpdateの適用により自動削除され、新しいEdgeに引き継がれる仕組みです。